



instrukcja obsługi SZYBKI START



sigma

BUDOWA KASY	
KLAWIATURA KASY	
WŁĄCZANIE/WYŁĄCZANIE KASY	
WYŚWIETLACZ KASJERA	5
SPRZEDAŻ - tryb komputerowy	
SPRZEDAŻ - tryb ECR	
PODSUMA - zakończenie paragonu	
INNE	
WYDRUK RAPORTÓW	
PROGRAMOWANIE KASY	
WYMIANA PAPIERU	
WYJĘCIE KARTY microSD	
SPIS KOMUNIKATÓW	
SPECYFIKACJA TECHNICZNA	

Szczegółowy opis wszystkich funkcji kasy znajduje się w odrębnym dokumencie *Rozszerzona instrukcja obsługi kasy ELZAB SIGMA*", którego aktualna wersja znajduje się na stronach producenta urządzenia www.elzab.com.pl





Dodatkowo dostępna jest również klawiatura ekranowa oraz klawisze wyświetlane kontekstowo na wyświetlaczu kasjera i wspomagające bieżącą obsługę kasy. Zestaw dostępnych klawiszy klawiatury jest stały, a jej obsługa podobna do klawiatur dotykowych wykorzystywanych w innych urządzeniach np.smartfonach.



WŁĄCZANIE/WYŁĄCZANIE KASY

WŁĄCZENIE KASY

Włączenie kasy i uruchomienie aplikacji sprzedaży powoduje pojawienie się na wyświetlaczu żądania wprowadzenia hasła.



Wprowadzenie poprawnego hasła powoduje włączenie kasjera i przejście kasy do trybu sprzedaży (aktywna zakładka PARAGON).

Kasa jest gotowa do pracy.

Przy pierwszym uruchomieniu kasy zdefiniowany jest jeden kasjer (Szef), który posiada pełne uprawnienia dostępu do funkcji kasy oraz puste hasło - należy więc zatwierdzić hasło nie wprowadzając żadnych znaków. W przypadku, gdy kasjer nie ma otwartej zmiany na wyświetlaczu pojawi się dodatkowo ekran otwarcia zmiany, w celu wprowadzenia stanu początkowego gotówki w szufladzie.



Wprowadzenie niepoprawnego hasła kasjera powoduje wyświetlenie odpowiedniego komunikatu.

Po naciśnięciu klawisza WYJDŹ na klawiaturze kasa czeka na ponowne wprowadzenie hasła.

WYŁĄCZENIE KASY

Naciśnij i przytrzymaj ok. **4 sek.** klawisz zasilania w celu zamknięcia aplikacji sprzedaży i wyłączenia kasy. Awaryjne wyłączenie kasy - przytrzymanie klawisza zasilania ok. **10 sek.**





WYŚWIETLACZ KASJERA

Aby uniknąć uszkodzenia ekranu dotykowego, nie należy go dotykać ostrymi przedmiotami.



do różnych funkcji aplikacji sprzedaży oraz kasy.

© ELZAB SA, kasa Sigma



Wybór zakładki PARAGON to przejście kasy w tryb sprzedaży.

SPRZEDAŻ - tryb komputerowy

Przy wystawianiu pozycji sprzedaży w trybie komputerowym obowiązuje ustalona kolejność:



[©] ELZAB SA, kasa Sigma

Wyszukanie odpowiedniego towaru na pozycję sprzedaży możliwe jest za pomocą:

- numeru PLU list podręcznych (zakładka NOTES)
- kodu kreskowego części nazwy (zakładka SZUKAJ)

2 OKREŚLENIE CENY - opcjonalnie

Domyślnie podpowiadana jest cena jednostkowa danego towaru przypisana w jego definicji.



Kasa jest gotowa do zatwierdzenia i wydruku pozycji sprzedaży na paragonie - patrz pkt 4 ZATWIERDZENIE POZYCJI poniżej.

3 OKREŚLENIE ILOŚCI - opcjonalnie

Domyślnie podpowiadana jest sprzedaż jednostkowej ilości towaru (np. 1 szt, 1 kg).



Kasa jest gotowa do zatwierdzenia i wydruku pozycji sprzedaży na paragonie - patrz pkt 4 poniżej.

4 ZATWIERDZENIE POZYCJI

zatwierdź pozycję sprzedaży klawiszem ZATWIERDŹ na klawiaturze kasy, w celu jej wydruku na paragonie

ZATWIERDŹ

W celu wystawienia kolejnych pozycji należy powtórzyć kroki 1-7 (opisane wyżej w pkt 1-4), w celu zakończenia paragonu przejść do kolejnego kroku opisanego w rozdziale PODSUMA.

SPRZEDAŻ - tryb ECR

Przy wystawianiu pozycji sprzedaży w <u>trybie ECR</u> kolejność wprowadzania ilości i ceny oraz wyboru towaru jest dowolna. Sposoby wyszukiwania towaru są analogiczne jak w trybie komputerowym. Poniżej przykład z wyborem towaru po nr PLU.



ZATWIERDZENIE POZYCJI

zatwierdź pozycję sprzedaży klawiszem ZATWIERDŹ na klawiaturze kasy, w celu jej wydruku na paragonie

ZATWIERDŻ

W celu wystawienia kolejnych pozycji należy powtórzyć w dowolnej kolejności kroki 1-4, w celu zakończenia paragonu - przejść do kolejnego kroku opisanego w rozdziale PODSUMA. 0 © ELZAB SA, kasa Sigma

PODSUMA - zakończenie paragonu

Domyślnie podpowiadana jest forma płatności, waluta oraz kwota przyjętej zapłaty równa kwocie do zapłaty.



W celu zakończenia paragonu należy wybrać klawisz ZATWIERDŹ na klawiaturze kasy.

W celu wystawiania kolejnych pozycji sprzedaży należy opuścić podsumę klawiszem *WYJDŹ*.

© ELZAB SA, kasa Sigma

ZATWIERDŹ

WY IDŹ I O

INNE

WYBÓR TOWARU WYSZUKANEGO PO NAZWIE

WYBÓR TOWARU Z LISTY PODRĘCZNEJ



SPRZEDAŻ ZA POMOCĄ CZYTNIKA KODÓW KRESKOWYCH

Domyślnie po odczytaniu kodu kreskowego towaru realizowana jest automatycznie sprzedaż jednostkowej ilości danego towaru (np. 1 szt, 1 kg).

Podłączony do kasy czytnik kodów kreskowych należy skonfigurować zgodnie z wytycznymi w odrębnym dokumencie "Rozszerzona instrukcja obsługi kasy ELZAB SIGMA".



ANULOWANIE POZYCJI SPRZEDAŻY

WPROWADZENIE NARZUTU/RABATU NA POZYCJĘ



WYDRUK RAPORTÓW

Dostęp do wydruku raportów zależy od przyznanych kasjerowi uprawnień, które zostały szczegółowo opisane w odrębnym dokumencie "Instrukcja obsługi kasy ELZAB SIGMA".

Ponisze przykłady wykorzystują pełne uprawnienia dostępu kasjera do funkcji kasy.

ZAMKNIĘCIE ZMIANY KASJERA (raport zerujący)



Możliwe również wywołanie raportu z poziomu MENU kasy: Funkcje kierownika -> Raporty zerujące -> Raport dobowy fiskalny © ELZAB SA, kasa Sigma

PROGRAMOWANIE KASY DEFINIOWANIE TOWARU





© ELZAB SA, kasa Sigma

WYMIANA PAPIERU





Kartę do gniazda należy wkładać stykami z prawej strony.

SPIS KOMUNIKATÓW

W przypadku wystąpienia błędu, który nie został wyszczególniony w poniższej tabeli - skontaktuj się z serwisem.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania	
AWARIA KASY	Wyłączyć i włączyć kasę. Jeżeli komunikat pojawi się ponownie - wezwać serwis.	
BŁĄD W STAWCE	Błąd podczas wprowadzania procentu stawki podatku.	
BŁĘDNE DATY RAPORTÓW	Błędnie wprowadzono datę początkową i końcową raportu okresowego.	
BŁĘDNE NUMERY RAPORTÓW	Błędnie wprowadzono numery początkowy i końcowy raportu okresowego.	
BRAK DANYCH PRODUCENTA POWIADOM SERWIS FABRYCZ.	Kasa nie ma zapisanych początkowych danych, wpisywanych przez producenta. Należy odesłać ją do serwisu fabrycznego.	
BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA	Nie zostały wprowadzone dane nagłówka wydruków.	
BRAK PAMIĘCI FISKALNEJ	Wezwij serwis	
BRAK PAPIERU	Należy założyć nową rolkę papieru w kasie.	
BRAK RAPORTÓW W OKRESIE	Podczas drukowania fiskalnych raportów okresowych w zadanym okresie lub zadanym zakresie raportów nie znaleziono żadnych raportów dobowych.	
BRAK STAWEK PODATKOWYCH	Zdefiniuj stawki podatkowe.	
BRAK UPRAWNIEŃ	Operatorowi nie zostały przyznane uprawnienia do wykonywania tej funkcji.	
DATA WCZEŚNIEJSZA NIŻ W PAMIĘCI FISKALNEJ	Data podana podczas ustawiania zegara nie może być wcześniejsza niż data ostatniego zapisu w pamięci fiskalnej.	
KARTA JEST JUŻ ZAINICJOWANA	Nie można ponownie wywołać funkcji inicjowania karty dla karty już wcześniej zainicjowanej.	
MODUŁ W TR. FISKALNYM	Nie można wykonać tej funkcji – jest ona dostępna wyłącznie w trybie szkoleniowym.	
MODUŁ W TR. TYLKO ODCZYT	Prawidłowy stan pracy kasy to tryb zapis/odczyt. Kasa może przejść do trybu tylko odczyt w wyniku wykonania raportu rozliczeniowego albo zapełnienia lub uszkodzenia pamięci fiskalnej. Należy skontaktować się z serwisem fabrycznym.	
NALEŻY JUŻ WYKONAĆ RAPORT DOBOWY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje, że poprzedni dzień sprzedaży nie został zakończony raportem fiskalnym dobowym. <u>Komunikat ma</u> jedvnie charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.	
NASTĘPNY PRZEGLĄD PRZED: 10r11.25	Kasa ma włączoną funkcję przypominania przed raportem fiskalnym dobowym o terminie następnego przeglądu. W celu wykonania raportu dobowego należy nacisnąć klawisz ZATWIERDŹ.	
NIEZAKOŃCZONY MIESIĄC	Raport okresowy miesięczny może być wykonany tylko dla zakończonych miesięcy (z punktu widzenia daty).	

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA GŁÓWNEGO	Podłączyć kasę do zasilania sieciowego. Jeżeli komunikat pojawia się pomimo, że kasa była podłączona przez kilka godzin, wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE BATERII ZEGARA	Wezwij serwis.
PAMIĘĆ PODRĘCZNA PEŁNA	W pamięci podręcznej brak jest wolnego miejsca na zapis kolejnych wydruków. Należy sprawdzić czy karta jest włożona do kasy i czy jest to karta właściwa kasy. Po włożeniu karty i jej zweryfikowaniu, kasa zapisze na niej dane. Po zapisie można kontynuować pracę na kasie. Jeżeli kasa pomimo tego nie zapisuje danych na karcie sprawdzić stan karty w funkcji STAN KOPII ELEKTRONICZNEJ i skontaktować się z serwisem.
POZOSTAŁO W PAMIĘCI FISKALNEJ WOLNYCH MIEJSC:NN	NN jest liczbą w zakresie 01-30. Po wykonaniu na kasie NN raportów dobowych (lub zmian stawek) pamięć fiskalna zostanie zapełniona i dalsza sprzedaż nie będzie możliwa. Skontaktuj się z serwisem w sprawie wymiany pamięci fiskalnej na nową.
SKASOWANA PAMIĘĆ RAM	Wezwij serwis.
SPRZEDAŻ NA KASIE BĘDZIE ZABLOKOWANA OD: XX.XX.XX	Od podanej daty na kasie nie będzie można wystawiać paragonów, należy skontaktować się ze sprzedawcą kasy w sprawie jej odblokowania.
SPRZEDAŻ ZABLOKOWANA UPŁYNĄŁ CZAS	Zakończył się okres użytkowania kasy zapisany kodem czasowym, należy skontaktować się ze sprzedawcą kasy w sprawie jej odblokowania. Do tego czasu nie można wystawiać paragonów.
TAKIE HASŁO JUŻ ISTNIEJE	Podczas definiowania hasła operatora wprowadzono hasło używane już przez innego operatora.
USZKODZONA PAMIĘĆ OPERACYJNA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ PROGR. POWIADOM SERWIS FABRYCZ.	Wezwij serwis.
WYKONAJ RAPORT DOBOWY	Wywołana wcześniej funkcja możliwa jest do wykonywania tylko po raporcie dobowym fiskalnym, a przed pierwszym paragonem.
WYKONAJ RAPORT MIESIĘCZNY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje, że poprzedni miesiąc sprzedaży nie został zakończony raportem okresowym miesięcznym. <u>Komunikat</u> ma charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.
WYKONAJ ZALEGŁY RAPORT DOBOWY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Nie został wykonany raport fiskalny dobowy. Komunikat wyświetli się po 48 godzinach od wystawienia pierwszego paragonu zaległego raportu dobowego. Wykonaj zaległy raport dobowy w celu prowadzenia dalszej sprzedaży.
ZBYT DUŻA KOREKTA CZASU	Korekta wskazań zegara możliwa tylko w zakresie +/- 120 minut w ciągu jednej doby.
ZWORA SERWISOWA JEST W POŁOŻENIU SERWISOWYM	Sprzedaż w trybie serwisowym nie jest możliwa. Wyłączyć i ponownie włączyć kasę. Jeżeli komunikat pojawi się ponownie - wezwij serwis.

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

ZASILANIE |



z zasilacza sieciowego

WE: 100-240V~ 50-60Hz 1,5A WY: 24V/2,5-2,8A

z akumulatora Pb 12V/3,6Ah

BEZPIECZEŃSTWO |

Kasa jest wykonana w klasie III zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007. Zasilacz do kasy jest wykonany z klasie I zabezpieczenia przeciwpożarowego wg PN-EN 60950 - 1:2007.

WARUNKI UŻYTKOWANIA |

temperatura	5° - 35° C
wilgotność	40 - 80 % (bez kondensacji)

OSTRZEŻENIE |

Urządzenie to jest klasy A. W środowisku mieszkalnym może ono powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.



To urządzenie zostało oznakowane znakiem CE, co oznacza, że pomyślnie przeszło proces oceny zgodności z obowiązującymi wymogami dyrektyw Unii Europejskiej. Szczegółowy wykaz dyrektyw oraz norm, którym podlega, zawiera Deklaracja Zgodności, której kopia dostępna jest na stronie www.elzab.com.pl

INFORMACJE DODATKOWE



Rozszerzona instrukcja obsługi Sigma



Dane techniczne Wyposażenie dodatkowe

zeskanuj kod telefonem

Programy



Eureka.exe

program do zapisu i odczytu parametrów kasy fiskalnej

EJViewer.exe

program do odczytu zawartości kopii elektronicznej

AS.zip

program do kopiowania, przegladania oraz analizy zawartości kopii elektronicznej

SIEDZIBA:

41-813 Zabrze ul. ELZAB 1 tel. +48 32 272 20 21 fax +48 32 272 25 83

Partner Handlowy ELZAB SA

www.elzab.pl