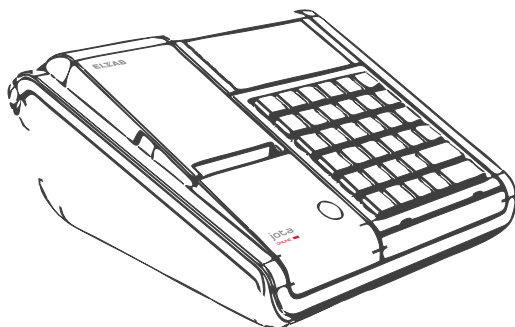




instrukcja obsługi
SZYBKI START

jota
ONLINE 

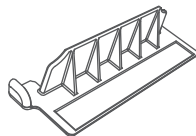
Zawartość opakowania



książka
kasy
rejestrującej



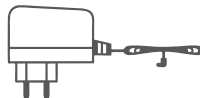
papier termiczny dł. 80 m



maskownica papieru

szybki
start

instrukcja



zasilacz sieciowy 12V/1A

Niniejsza instrukcja nie może być kopiowana, modyfikowana, zarówno w całości, jak i we fragmentach, bez pisemnej zgody ELZAB SA.

1. WŁĄCZENIE KASY	2
2. FUNKCJE KLAWIATURY	4
3. SPRZEDAŻ	8
TRYB KOMPUTEROWY	10
TRYB ECR	12
SPRZEDAŻ Z UŻYCIEM WAGI	18
SPRZEDAŻ Z UŻYCIEM KLAWISZA SZYBKIEJ SPRZEDAŻY	19
KASOWANIE POZYCJI PARAGONOWEJ	20
ANULOWANIE PARAGONU	22
4. PROGRAMOWANIE KASY	23
5. WYMIANA PAPIERU	27
6. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	28
7. SPIS KOMUNIKATÓW	29

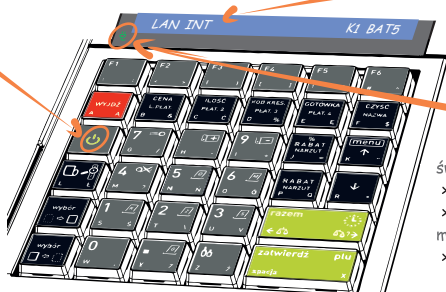
Szczegółowy opis wszystkich funkcji kasy znajduje się w odrębnym dokumencie „Rozszerzona instrukcja obsługi kasy ELZAB Jota online”, którego aktualna wersja znajduje się na stronach producenta urządzenia www.elzab.com.pl

1. WŁĄCZENIE KASY

włącznik/wyłącznik zasilania



sygnalizacja statusu kasy



sygnalizacja zasilania i ładowania



świeci

- > kasa włączona - obecność zasilania
 - > kasa wyłączona - naładowana
- miga
- > kasa wł. lub wyt. - trwa ładowanie

LAN U

podłączenie do sieci LAN,
urządzenia USB

INT in!

dostęp lub brak dostępu
do internetu

BAT3

poziom naładowania
akumulatora (1-5)

ŁAD+

zasilanie z sieci,
ładowanie akumulatora

X

brak przesyłu danych do repozytorium

W5 G3 BT

połączenia bezprzewodowe
wraz z siłą sygnału (1-5/0-5)

W? G? B?

brak/błąd połączenia bezprzewodowego
WiFi/GPRS/Bluetooth

W! G! B!

POB.AKT.

pobierane aktualizacji



wyłączenie kasy wymaga naciśnięcia klawisza przez czas powyżej sekundy

1. Po włączeniu kasy i wyświetleniu się komunikatu, należy wpisać hasło.



naciśnij



2. Prawidłowo wpisane hasło sygnalizuje dźwięk i pojawienie się informacji na wyświetlaczu kasy.

ZALOGOWANO KASJERA:
KOWALSKI

3. Jeżeli kasjer nie ma otwartej zmiany, to pojawi się ekran wprowadzenia stanu początkowego gotówki w szufladzie.

WPLATA POZĄTKOWA:
0,00

zatwierdź plu
spacja x

wpisujemy sumę gotówki w szufladzie

naciśnij

KASA GOTOWA DO PRACY !



jeżeli hasło zostanie wprowadzone nieprawidłowo, to pojawi się komunikat

BRAK DANYCH KASJERA



powrót do ekranu "podaj hasło" następuje przez naciśnięcie



2. FUNKCJE KLAWIATURY



włączenie kasjera



wpłata do kasy



wyłączenie kasjera



wypłata z kasy



raport dobowy



koniec zmiany
kasjera



raport miesięczny za
poprzedni miesiąc



zestaw raportów



raport szczegółowy
sprzedaży



raport sprzedaży
wg grup



obsługa wagi



obsługa wagi
(dowężanie)



wysuw papieru



podgląd paragonu



zwrot opakowań



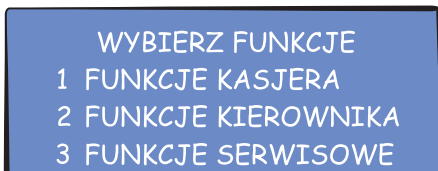
włącznik/wyłącznik
zasilania

Najczęściej używane funkcje zdefiniowano na klawiaturze. Aby wywołać funkcję, należy nacisnąć kombinację klawiszy z odpowiednim symbolem np:



Dostęp do poszczególnych funkcji kasy uzyskujemy przez naciśnięcie klawisza menu.

naciśnij



klawisze służące
do poruszania się
po menu kasy

klawisze definiowalne, można do nich przypisać funkcje, towar, płatność lub walutę oraz rabat lub narzut



klawisz wyjdz, służy do wycofania się z funkcji lub menu

klawisze używane jako cena, ilość, kod kreskowy, gotówka, funkcja czyść oraz rabat procentowy i kwotowy



z użyciem klawiszy wyboru jako dowolna forma płatności, płatność 2,3,4, funkcja nazwa oraz narzut procentowy i kwotowy



klawisz włączenia i wyłączenia kasy



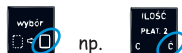
klawisz wysuwu papieru



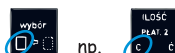
z użyciem klawisza wyboru „prawy” jako klawisz podgląd paragonu

klawisz wyboru „prawy”, „lewy”

prawa strona klawisza



lewa strona klawisza



środek klawisza



KLAWIATURY

lista funkcji kasy

strzałki przejścia
do wprowadzania
dużych/małych liter
w polu tekstowym



strzałki do poruszania
się po bazie towarowej
i menu

podsumowanie
paragonu

klawisz razem

wyświetlenie
zegara

strzałka lewa
i odczytanie wagi

strzałka prawa
i funkcja
doważanie

klawisz zatwierdź

zatwierdzania
wprowadzonego
towaru, ceny, ilości itd.

numer
towaru



klawisze alfanumeryczne

cyfry:

> wprowadzanie numeru
towaru, ceny i ilości



litery:

> wyszukiwanie
towaru po nazwie,
> definiowanie
jako towar.

z użyciem prawego klawisza wyboru można
wykonać:

> wł. kasjera, > r. dobowy, > r. grup,
> wył. kasjera, > r. miesięczny, > r. zestaw rap.
> wpł. do kasy, > r. kasjera,
> wyp. z kasy, > r. sprzedaży,

zwrot
opakowań

3. SPRZEDAŻ

Kasa jest wyposażona w dwa sposoby sprzedaży nazywane:

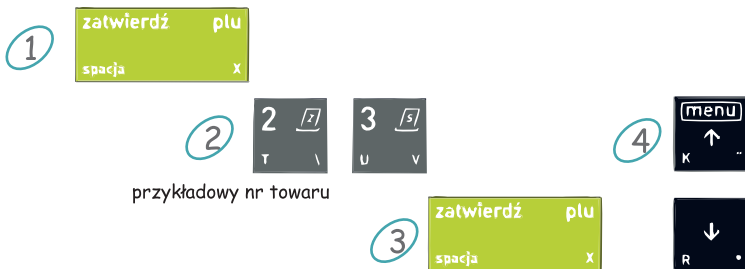
Tryb komputerowy – ustawiony fabrycznie

- najlepiej sprawdza się przy pierwszym kontakcie z kasą,
- umożliwia łatwe przeglądanie bazy towarowej,
- nie wymaga od użytkownika pełnej znajomości bazy towarowej po numerach,
- prowadzi użytkownika w trakcie sprzedaży.

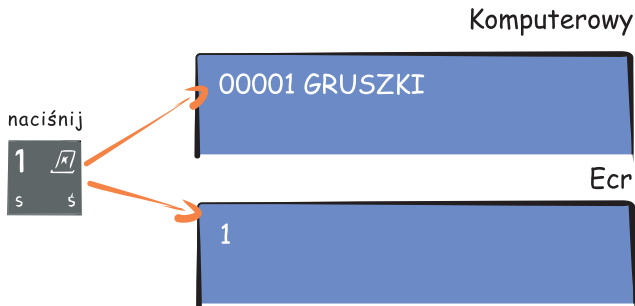
Tryb ECR

- kierowany do użytkowników zaawansowanych,
- pozwala szybciej pracować na kasie,
- dowolna kolejność wprowadzania w czasie sprzedaży ilości, ceny oraz towaru [plu],
- wymaga znajomości bazy towarowej po numerach,

💡 jeżeli włączony jest tryb ECR, można przejść chwilowo do trybu komputerowego w następujący sposób

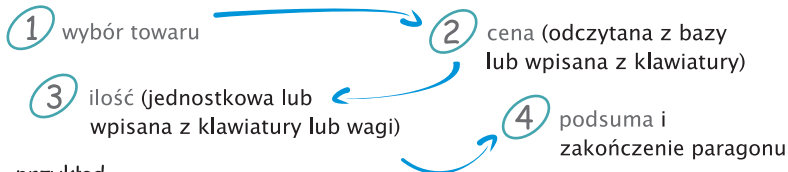


💡 aktualnie używany sposób sprzedaży, można rozpoznać następująco



TRYB KOMPUTEROWY

W czasie sprzedaży obowiązuje ustalona kolejność:



przykład

1. Wybór towaru



00001 GRUSZKI

2. Zatwierdzenie wybranego towaru.



00001 GRUSZKI

1,000 kg

2,00

💡 teraz jest możliwość wprowadzenia ilości, zmiany ceny, przeglądanie bazy strzałkami góra, dół lub zatwierdzenie pozycji

3. Wydruk pozycji paragonowej.



1. GRUSZKI

1,000 kg

2,00

SUMA PLN

2,00

4. Podsuma.



1 P. SUMA PLN	2,00
DO ZAPŁATY PLN	2,00
GOTÓWKA PLN	2,00

5. Zakończenie paragonu.



Metody wyboru towaru

> wpisanie numeru towaru

przykład

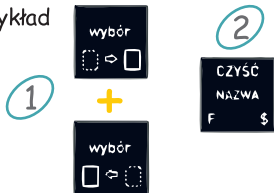


przeglądanie za pomocą strzałek

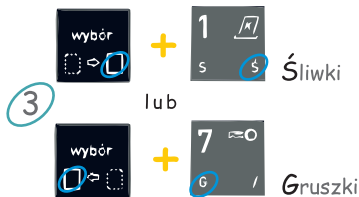


> wpisanie nazwy towaru

przykład



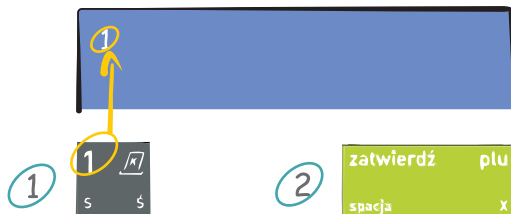
pierwsza litera nazwy



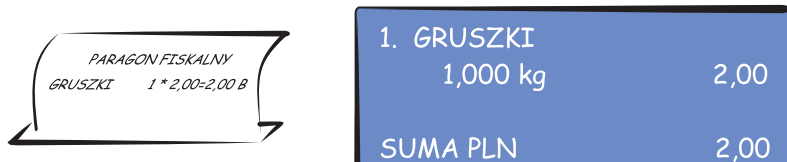
TRYB ECR

PRZYKŁAD SPRZEDAŻY W TRYBIE ECR

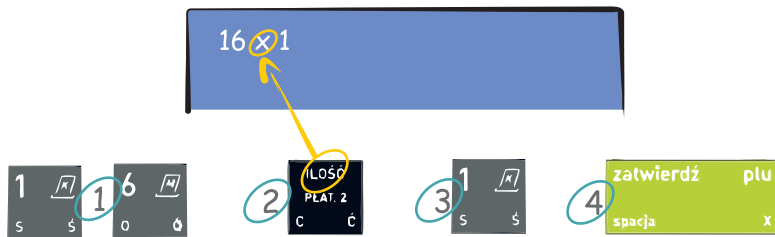
1. Ilość jednostkowa, cena z bazy
– wpisujemy numer towaru i naciskamy klawisz [zatwierdź].



po naciśnięciu klawisza [zatwierdź] następuje wydruk pozycji sprzedaży i wyświetlenie:



2. Ilość różna od jednostkowej, cena z bazy
-wpisujemy ilość, naciskamy klawisz [ILOŚĆ], następnie
wpisujemy numer towaru i naciskamy klawisz [zatwierdź].

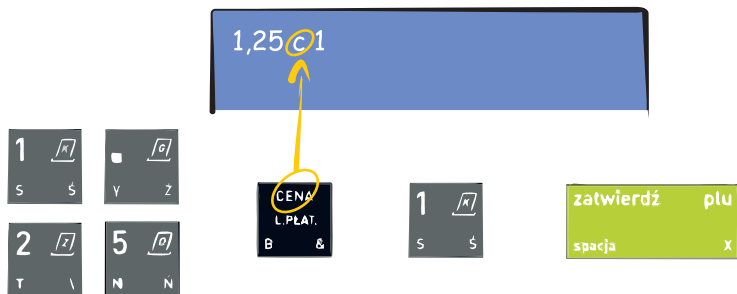


po naciśnięciu klawisza [zatwierdź] następuje wydruk pozycji sprzedaży i wyświetlenie:



1. GRUSZKI	
16,000 kg	2,00
SUMA PLN	32,00

3. Zmienna cena, ilość jednostkowa – wpisujemy cenę, naciskamy klawisz [CENA], następnie numer towaru i naciskamy klawisz [zatwierdź].

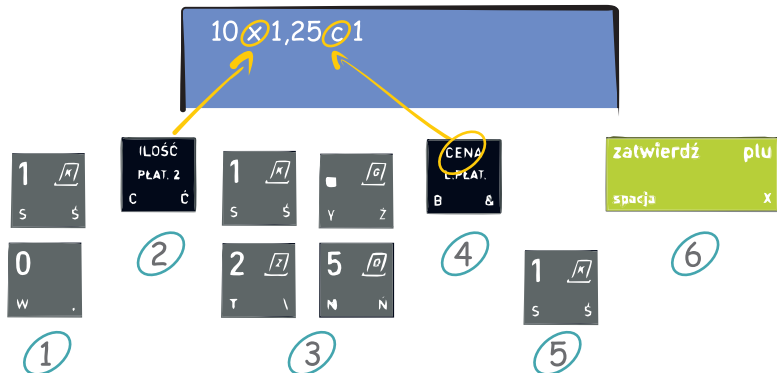


po naciśnięciu klawisza [zatwierdź] następuje wydruk pozycji sprzedaży i wyświetlenie:

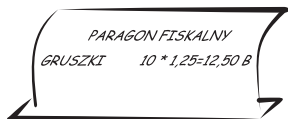


1. GRUSZKI	
1,000 kg	1,25
SUMA PLN	1,25

4. Ilość różna od jednostkowej, zmienna cena – wpisujemy ilość, naciskamy klawisz [ILOŚĆ], następnie wpisujemy cenę i naciskamy klawisz [CENA]. Kończymy wpisaniem numeru towaru i naciśnięciem klawisza [zatwierdź].



po naciśnięciu klawisza [zatwierdź] następuje wydruk pozycji sprzedaży i wyświetlenie:



1. GRUSZKI	
10,000 kg	12,50
SUMA PLN	12,50

5. Możliwe jest również naciśnięcie klawisza ilość, cena, plu i wprowadzenie odpowiednich cyfr w innej kolejności:

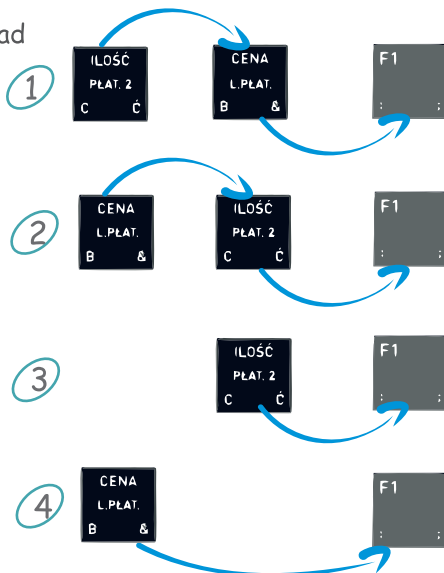
- naciskamy klawisz [ILOŚĆ], wpisujemy ilość, następnie naciskamy klawisz [CENA] i wpisujemy cenę. Kończymy przez naciśnięcie klawisza [plu], wpisanie numeru towaru i naciśnięcie klawisza [zatwierdź].



Aby wprowadzić inną cenę lub ilość podczas sprzedaży z klawiszem zdefiniowanym jako towar, należy najpierw wprowadzić cenę lub ilość, a następnie wybrać towar.

tryb ECR

przykład



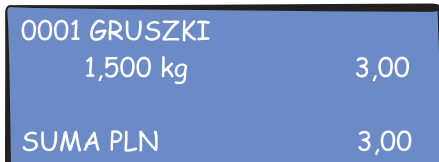
SPRZEDAŻ TOWARU Z UŻYCIEM WAGI

tryb komputerowy

1. Wybór i zatwierdzenie towaru.



2. Odczyt z wagi i wydruk pozycji paragonowej.



jeżeli chcemy skorzystać z funkcji doważania, używamy następujących klawiszy



1



2



3



aby odczytać wagę w trybie ECR należy nacisnąć



SPRZEDAŻ Z UŻYCIEM KLAWISZA SZYBKIEJ SPRZEDAŻY



warunkiem jest zdefiniowanie klawisza jako towar

Po naciśnięciu zdefiniowanego klawisza towar zostanie
wybrany lub sprzedany, a paragon może zostać zamknięty.



0001 GRUSZKI

1,000 kg

2,00

lub:



PARAGON FISKALNY

GRUSZKI 1 * 2,00= 2,00 B

lub:



PARAGON FISKALNY

GRUSZKI 1 * 2,00= 2,00 B
SUMA PLN 2,00

jeżeli cena niezdefiniowana, to należy wprowadzić cenę



0001 GRUSZKI

PODAJ CENĘ:

2,00

KASOWANIE POZYCJI PARAGONOWEJ

-💡- wybór pozycji do skasowania ułatwia funkcja „podgląd paragonu”



1. Kasowanie ostatniej pozycji paragonowej.

1



2



2. Kasowanie pozycji ze środka paragonu.



1



2



naciskamy do momentu pojawienia się symbolu „-” przy pozycji do skasowania

3. Potwierdzenie skasowania wybranej pozycji paragonowej.

naciśnij



skas. GRUSZKI	
1,000 kg	2,00
SUMA PLN	10,00

4. Następnie możemy kontynuować sprzedaż lub zakończyć paragon.



jeżeli znajdujemy się w podsumie paragonu to należy najpierw nacisnąć klawisz WYJDŹ

4 P. SUMA PLN	12,00
DO ZAPŁATY PLN	12,00
GOTÓWKA PLN	12,00

naciśnij



ANULOWANIE CAŁEGO PARAGONU

4. GRUSZKI	
1,000 kg	2,00
SUMA PLN	12,00

1



2



 jeżeli znajdujemy się w podsumie paragonu to należy najpierw nacisnąć klawisz [WYJDŹ]

4 P. SUMA PLN	12,00
DO ZAPŁATY PLN	12,00
GOTÓWKA PLN	12,00

naciśnij



4. PROGRAMOWANIE KASY

DEFINIOWANIE TOWARU

1. WYWOŁANIE FUNKCJI Z MENU KASY



WYBIERZ FUNKCJE
1 FUNKCJE KASJERA
2 FUNKCJE KIEROWNIKA



lub



FUNKCJE
KIEROWNIKA

> KONFIGURACJA > TOWARY > DEFINIOWANIE > PIERWSZY
WOLNY

EDYCJA TOWARU NR: 1
01 NAZWA

wprowadzanie atrybutów towaru

2. WPROWADZANIE ATRYBUTÓW TOWARU

01 NAZWA *

1 2 3 4

zatwierdź plu
spacja x

wybierz

PODAJ NAZWĘ

wprowadź nazwę towaru (1 - 40 znaków)

zatwierdź

przejdź do następnego atrybutu

02 STAWKA *

1 2 3 4

zatwierdź plu
spacja x

wybierz

STAWKA

1 STAWKA A: 23,00%

wybierz stawkę podatku (A - G lub 1 - 7 lub

przejdź do następnego atrybutu

03 GRUPA

1 2 3 4

zatwierdź plu
spacja x

wybierz

GRUPA

01*PIECZYWO

wybierz grupę towarową (00 - 99 lub

przejdź do następnego atrybutu



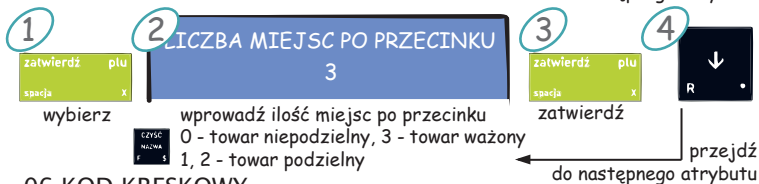
w celu wyboru odpowiedniej grupy towarowej i jednostki miary muszą one zostać wcześniej zdefiniowane

* atrybuty niezbędne do zdefiniowania towaru

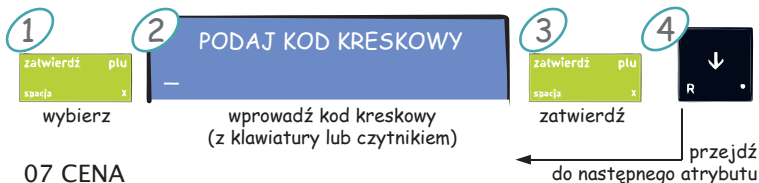
04 JEDNOSTKA



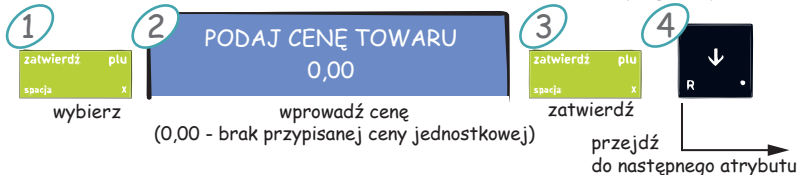
05 MIEJSC PO PRZECINKU



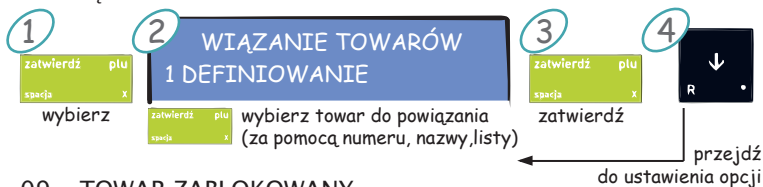
06 KOD KRESKOWY



07 CENA



08 WIĄZANIA TOWARÓW



09 – TOWAR ZABLOKOWANY

włącz opcję, jeżeli towar ma być zablokowany do sprzedaży

10 – TOWAR JEST OPAKOWANIEM

włącz opcję, jeżeli towar jest opakowaniem zwrotnym

11 – WYŁĄCZONY Z RABATU/NARZUTU

włącz opcję, jeżeli na towar nie mają być udzielane rabaty i narzuty

12 – TOWAR ZE ZMIENNĄ CENĄ

włącz opcję, jeżeli towar ma mieć możliwość zmiany ceny przy sprzedaży

13 – TOWAR NA LIŚCIE PODRĘCZNEJ

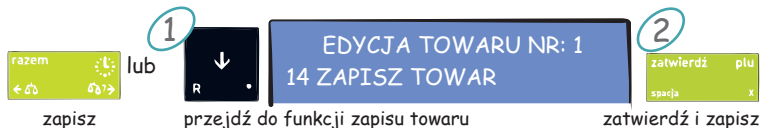
włącz opcję, jeżeli towar ma znaleźć się na liście podręcznej, ułatwiającej sprzedaż

-  opcja wyłączona
-  opcja włączona

 zmiana ustawienia opcji

 przejście do kolejnej opcji

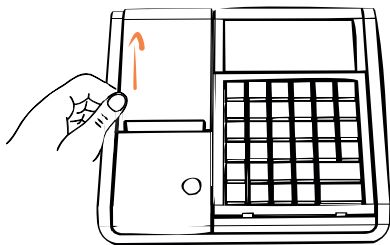
3. ZAPIS DEFINICJI TOWARU



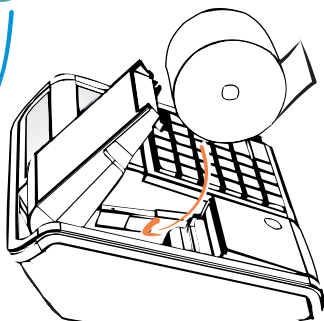
5. WYMIANA PAPIERU

STOSUJ DLA OCHRONY Drukarki
MASKOWNICĘ WYJŚCIA PAPIERU!

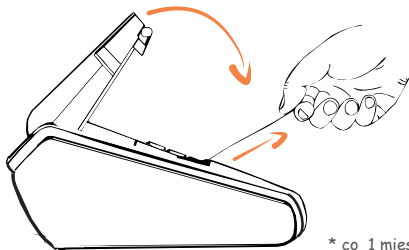
1 otwórz pokrywę



2 włóż rolkę



3 zamknij pokrywę i oberwij nadmiar wysuniętego papieru



przy każdej wymianie papieru skontroluj, czy w mechanizmie drukarki nie pozostały resztki papieru lub inne zanieczyszczenia

co 3 miesiące* usuń pył i zanieczyszczenia z mechanizmu drukarki pędzelkiem, silnym strumieniem powietrza lub wykałaczką (m.in. na kołach zębatych wałka)

* co 1 miesiąc w środowisku o zwiększonym zapyleniu

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

ZASILANIE |

sieciowe

napięcie znamionowe 220 – 230 V

częstotliwość 47 – 63 Hz

z akumulatora wewnętrznego

napięcie znamionowe/pojemność 6V/4,0 Ah

BEZPIECZEŃSTWO |

Kasa wykonana jest w klasie III zabezpieczenia przeciwporażeniowego wg PN – EN 60950 – 1:2007. Zasilacz do kasy wykonany jest w klasie II zabezpieczenia przeciwporażeniowego wg PN – EN 60950 – 1:2007.

GRANICZNE WARUNKI PRACY |

temperatura 5° – 35° C

wilgotność 40 – 80 % (bez kondensacji)

Ostrzeżenie: Urządzenie to jest klasy A. W środowisku mieszkalnym może ono powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.



To urządzenie zostało oznakowane znakiem CE, co oznacza, że pomyślnie przeszło proces oceny zgodności z obowiązującymi wymogami dyrektyw Unii Europejskiej. Szczegółowy wykaz dyrektyw oraz norm, którym podlega, zawiera Deklaracja Zgodności, której kopia dostępna jest na stronie www.elzab.com.pl.

7. SPIS KOMUNIKATÓW

W przypadku wystąpienia błędu, który nie został wyszczególniony w poniższej tabeli - skontaktuj się z serwisem.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
AKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Kasa jest w trybie serwisowym, w którym sprzedaż jest niemożliwa. Wyłączyć i włączyć kasę, jeżeli komunikat pojawi się ponownie - wezwij serwis.
AWARIA DRUKARKI	Odłączony lub uszkodzony mechanizm drukujący. Wyłączyć i włączyć kasę. Jeżeli komunikat pojawi się ponownie – wezwij serwis.
BŁĄD PODCZAS ODCZYTU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd podczas odczytu danych z pamięci fiskalnej. Wezwij serwis.
BŁĄD TESTU ZAPISU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd testowego zapisu/odczytu pamięci fiskalnej.
BŁĄD W IŁOŚCI	Niegodna liczba miejsc po przecinku w podanej ilości towaru i w jego definicji.
BŁĘDNA DATA	Błędnie wprowadzono datę (np. miesiąc poza możliwym zakresem).
BŁĘDNE HASŁO	Podczas próby wykonania raportu rozliczeniowego wprowadzono błędne hasło dostępu do tej funkcji.
BŁĘDNE NUMERY RAPORTÓW	Błędnie wprowadzono numery raportów (numer poza możliwym zakresem).
BŁĘDNY ZAKRES	Błędnie wprowadzono zakres raportów (data końcowa wcześniejsza od początkowej).
BŁĘDNY ZAKRES NUMERÓW	Błędnie wprowadzono zakres raportów (numer końcowy wcześniejszy od początkowego).
BRAK DANYCH KASJERA	Brak zdefiniowanego kasjera/kierowcy o podanym hasle lub numerze.
BRAK DANYCH DO WYDRUKU	Brak wydruku, żadne dane nie spełniają podanych kryteriów.
BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA	Nie zostały wprowadzone dane użytkownika do nagłówka wydruków.
BRAK INTERNETU	W celu zapewnienia komunikacji kasy z serwerami Ministerstwa Finansów wymagane jest podłączenie kasy do internetu. Sprawdź poprawność konfiguracji połączenia.
BRAK MIEJSCA NA DODATKOWY KOD KRESKOWY	Brak możliwości dodania kolejnego dodatkowego kodu kreskowego.
BRAK MOŻLIWOŚCI EDYCJI	Nie ma możliwości edycji wybranej pozycji. Dane pole/definicja nie podlega zmianom.
BRAK OSTATNIEGO PARAGONU	Brak danych do wydruku lub podglądu z kopii elektronicznej, w związku z brakiem paragonu w pamięci chronionej.
BRAK PAMIĘCI FISKALNEJ	Brak pamięci fiskalnej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis.
BRAK PAMIĘCI CHRONIONEJ	Wezwij serwis.
BRAK PAPIERU, UZUPEŁNIJ PAPIER	Należy umieścić nowy papier w drukarce.
BRAK RAPORTÓW W ZESTAWIE	Brak raportów do wydruku – żaden z raportów nie został przypisany do zestawu raportów danego rodzaju kasjera.
BRAK RODZAJU KASJERA	Należy uzupełnić definicję kasjera i przypisać kasjerowi rodzaj
BRAK STAWKI PODATKU	Stawka podatkowa użytego towaru nie została zdefiniowana lub jest stawką rezerwową. Należy przypisać zdefiniowane stawki podatkowe w definicji każdego z towarów.
BRAK TOWARÓW W BAZIE	Brak zdefiniowanych towarów w bazie kasy. Baza towarowa pusta.
BRAK TOWARU O KODZIE: XXX	Brak zdefiniowanego towaru w bazie o podanym kodzie kreskowym.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
BRAK TOWARU O PODANEJ NAZWIE	Brak zdefiniowanego towaru w bazie o podanej nazwie.
BRAK TOWARU W BAZIE	Brak zdefiniowanego towaru w bazie pod podanym numerem PLU.
BRAK UPRAWNIEN	Kasjerowi nie zostały przyznane uprawnienia do uruchomienia danej funkcji.
BRAK ZDEFINIOWANYCH KLAWISZY	Próba uruchomienia trybu pracy kasy SZYBKA SPRZEDAŻ przy braku zdefiniowanych klawiszy szybkiej sprzedaży. Zdefiniuj klawisze.
BRAK ZDEFINIOWANYCH WIĄZAŃ	Wywołanie funkcji kasowania wiązania towarów w przypadku braku tych wiązań.
DATA WCZEŚNIEJSZA NIŻ W PAMIĘCI FISKALNEJ	Podana data nie może być wcześniejsza niż data ostatniego zapisu do pamięci fiskalnej.
DOKUMENT DO WYDRUKOWANIA	Nacisnąć ZATWIERDŹ by dokończyć operację wydruku.
HASŁO JUŻ ISTNIEJE	Hasło jednoznacznie identyfikuje kasjera. Podczas definiowania hasła kasjera wprowadzono hasło używane już przez innego kasjera.
KASA W TRYBIE FISKALNYM	Wywołana funkcja nie jest możliwa w trybie fiskalnym kasy.
KASA ZABLOKOWANA	Wezwij serwis.
KASJER MA OTWARTĄ ZMIANĘ	Nie można skasować kasjera, który ma otwartą zmianę.
KASJER MA ZAMKNIĘTĄ ZMIANĘ	Nie można wykonać raportu końca zmiany kasjera, który ma zamkniętą zmianę.
KASJER WYLOGOWANY	Żaden z kasjerów nie jest zalogowany. W celu prowadzenia sprzedaży na kasie należy zalogować kasjera.
KLAWIATURA ZABLOKOWANA	Dotykowy ekran kasjera zabezpieczony przed przypadkowym dotknięciem. W celu odblokowania ekranu należy krótko nacisnąć przycisk włącz/wyłącz z przodu kasy.
KOD KRESKOWY JUŻ ISTNIEJE	Próba przypisania do towaru kodu kreskowego istniejącego już w bazie.
KOREKTA CZASU WYKRACZA POZA DOBĘ	Korekta czasu wykracza poza bieżącą dobę.
NALEŻY JUŻ WYKONAĆ RAPORT DOBOWY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje że poprzedni dzień sprzedaży nie został zakończony raportem fiskalnym dobowym. <u>Komunikat ma jedynie charakter przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.</u> Po 48 godzinach od wystawienia pierwszego paragonu, po którym nie został wykonany raport fiskalny dobowy, <u>w celu prowadzenia dalszej sprzedaży na kasie należy wykonać zaległy raport.</u>
NASTĘPNY PRZEGLĄD PRZED: RR:MM:DD	Kasa ma włączoną funkcję przypominania przed raportem fiskalnym dobowym o terminie następnego przeglądu. W celu wykonania raportu dobowego należy nacisnąć klawisz ZATWIERDŹ.
NIEPOPRAWNA NAZWA	Nazwa zawiera niedozwolone znaki lub jest za długa/za krótka.
NIEZAKOŃCZONY MIESIĄC	Raport okresowy miesięczny może być wykonany tylko dla zakończonych miesięcy (z punktu widzenia daty).
NIEZEROWE LICZNIKI IŁOŚCI I WARTOŚCI	Liczniki ilości i wartości sprzedaży dla danego towaru są niezerowe. Wywołana funkcja wymaga wyzerowania liczników.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA GŁÓWNEGO	Podłączyć kase do zasilania sieciowego i włączyć ją. Jeżeli komunikat pojawia się pomimo, że kasa była podłączona do zasilania przez kilka godzin - wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA ZEGARA	Wezwij serwis.
OTWARTA DOBA	Wywołana funkcja możliwa jest do wykonywania tylko po wykonaniu raportu dobowego fiskalnego, a przed pierwszym paragonem.
OTWARTY PARAGON	Wywołana funkcja wymaga zakończenia paragonu.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
PAMIĘĆ FISKALNA W TRYBIE TYLKO ODCZYT	Prawidłowy stan pracy kasy to tryb zapis/odczyt. Tylko w tym trybie możliwe jest wystawianie paragonów i wykonywanie raportów fiskalnych dobowych. Kasa może przejść do trybu tylko odczyt w wyniku wykonania raportu rozliczeniowego, zapalenia lub uszkodzenia pamięci fiskalnej. Wezwij serwis.
POZYCJA PARAGONOWA Z NARZUTEM	Próba wprowadzenia rabatu oraz narzutu na pozycję, na którą wcześniej zdefiniowano już narzut.
POZYCJA PARAGONOWA Z RABATEM	Próba wprowadzenia rabatu oraz narzutu na pozycję, na którą wcześniej zdefiniowano już rabat.
PRZEKROCZONA MAKSYMALNA LICZBA ZMIAN	Została przekroczona liczba dopuszczalnych zmian stawek podatkowych lub waluty ewidencyjnej.
PRZEKROCZONY DZIENNY LIMIT KOREKTY	Przestawianie zegara możliwe tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu doby. Został przekroczony dzienny limit korekty.
PUSTA NAZWA	Próba zapisu pustego ciągu znaków np. podczas definicji formy płatności.
RABAT LUB NARZUT ZABRONIONY	Próba wprowadzenia rabatu lub narzutu na pozycję sprzedaży towaru wyłączonego z rabatu/narzutu w bazie towarowej.
RABAT LUB NARZUT ZBYT DUŻY	Próba wprowadzenia rabatu lub narzutu na pozycję lub paragon w wysokości większej niż zdefiniowane w ustawieniach limity.
RODZAJ AKTUALNIE UŻYWANY	Próba usunięcia rodzaju kasjera, do którego jest przypisany aktualnie zalogowany kasjer.
SKASOWANA PAMIĘĆ RAM	Wezwij serwis.
SPRZEDAŻ ZABLOKOWANA - UPLYNĄŁ CZAS	Zakończył się okres użytkowania kasy podany kodem czasowym. Skontaktuj się serwisem, do czasu odblokowania kasy sprzedaż nie jest możliwa.
TOWAR JEST OPAKOWANIEM	Ostatnia pozycja sprzedaży dotyczy towaru, który jest opakowaniem i nie podlega rabatowi/narzutom
TOWAR O PODANEJ NAZWIE JUŻ ISTNIEJE	Próba zapisania towaru o nazwie istniejącej już w bazie. W kasie nie może być dwóch towarów o takiej samej nazwie. Należy pamiętać, że kasa, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy sprawdzaniu unikalności nazwy towaru pomija wprowadzoną spację.
TRWA WYDRUK	Zajęty bufor wydruku. Nowy wydruk będzie możliwy po zakończeniu poprzedniego.
USZKODZONA PAMIĘĆ OPERACYJNA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ CHRONIONA	Wezwij serwis.
WYKONAJ RAPORT DOBOWY	Wymagane jest wykonanie wydruku raportu dobowego fiskalnego.
WYKONAJ RAPORT KOŃCA ZMIANY	Kasjer ma zbyt duże wartości sprzedaży, wymagane jest zamknięcie zmiany.
WYKONAJ RAPORT MIESIĘCZNY CZY WYKONAĆ RAPORT TERAZ?	Kasa sygnalizuje, że poprzedni miesiąc sprzedaży nie został zakończony raportem okresowym miesięcznym.
ZA DUŻĄ WARTOŚĆ PARAGONU	Suma sprzedaży na cały paragon jest zbyt duża (przekracza dopuszczalną wartość 9999999,99).
ZA DUŻĄ KWOTA PARAGONU, WYKONAĆ?	Suma sprzedaży na cały paragon jest zbyt duża (przekracza dopuszczalną wartość określoną w parametrach kasy przez operatora)
ZABLOKOWANA ZMIENNA CENA	Brak możliwości zmiany ceny dla danego towaru.
ZBYT DUŻA KOREKTA CZASU	Korekta wskazań zegara możliwa tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu jednej doby.
ZEROWA LUB ZA DUŻĄ WARTOŚĆ POZYCJI	Wartość pozycji sprzedaży (Ilość x cena jednostkowa) lub zbyt duża (przekracza dopuszczalną wartość 9999999,99) lub jest zerowa.



Rozszerzona
instrukcja obsługi
Jota ONLINE



Dane techniczne
Wypożyczenie
dodatkowe

zeskanuj kod
telefonem



Programy



Eureka.exe

program do zapisu i odczytu
parametrów kasy fiskalnej

ELZAB_OR.zip

program do odczytu zawartości
pamięci fiskalnej/chronionej kasy

AS.zip

program do kopiowania, przeglądania
oraz analizy zawartości pamięci chronionej

ZUK ELZAB SA



ul. ELZAB 1
41-813 Zabrze



+48 32 272 20 21



+48 32 272 25 83

www.elzab.pl



www.facebook.com/ElzabSA



www.youtube.com/user/ELZABmarketing/videos

Partner Handlowy ELZAB SA